



Löschomat





Google Bewertung selber löschen - so geht's!

Sie haben sich dazu entschlossen, den Löschomat zu kaufen. Glückwunsch! Damit werden Sie in Zukunft alle ungerechtfertigten schlechten Bewertungen bei Google selber löschen können.

Bitte nutzen Sie diese Löschanleitung, um schlechte Bewertungen zum Löschen bei Google einzureichen. Zudem können Sie den Löschbegründungsgenerator nutzen, um eine Löschbegründung für Google zu generieren. Das Ganze ist ganz einfach:

Der Ablauf

1. Schritt:

Gehen Sie auf folgende Webseite um eine Löschanfrage bei Google einzureichen:



https://support.google.com/legal/contact/lr_legalother?product=geo&uraw=

Falls der Link nicht funktionieren sollte, loggen Sie sich bitte vorher mit Ihrem Google Account ein.

Nun füllen Sie das Formular aus:

Land Ihres Wohnsitzes *

LAND IHRES WOHSITZES

Wählen Sie Deutschland aus.

Vollständiger Name *

VOLLSTÄNDIGER NAME

Geben Sie Ihren vollständigen Namen an.

Ihr eigener Name, auch wenn Sie den Antrag im Namen einer anderen Person einreichen, autorisiert sind. Falls Sie eine andere Person vertreten, müssen Sie rechtlich handeln.

Name des Unternehmens

NAME DES UNTERNEHMENS

Hier geben Sie den Namen (inkl. Rechtsform) Ihres Unternehmens an.

Falls zutreffend

Name des Unternehmens oder der Organisation, deren Rechte Sie vertreten

NAME DES UNTERNEHMENS ODER DER ORGANISATION. DEREN RECHTE SIE VERTRETEN

Dieses Feld können Sie frei lassen.

Falls zutreffend, beispielsweise wenn Sie als Rechtsbeistand auftreten



Löschomat

Kontakt-E-Mail-Adresse *

KONTAKT-E-MAIL-ADRESSE

Mutmaßlich rechtsverletzende Inhalte

Geben Sie einen Link zum betreffenden Brancheneintrag an.

Kopieren Sie dazu die URL, die in Ihrem Webbrowser angezeigt wird, wenn Sie den Brancheneintrag in Google Maps zu sehen ist und das gesamte Browserfenster. Sie hierfür den Brancheneintrag in Google Maps auf oder klicken Sie auf der Websuche auf die Kartennutzeroberfläche.

Beispiel für die URL eines Eintrags:

<https://www.google.com/maps/place/Google/@53.3397997,-6.2384614,15z/data=!3m1!1e4!3m1!1s0x485ab4af636e3bcb:0xc4c697949b4049f6>

URLs, die mit [business.google](https://www.google.com) oder [services.google](https://www.google.com) beginnen, sind nicht zulässig.

Mutmaßlich rechtsverletzende URLs *

MUTMASSLICH RECHTSVERLETZENDE URLS

[Zusätzliche hinzufügen](#)

Wenn Sie mehrere URLs melden möchten, empfehlen wir, pro Mitteilung zwischen 10 URLs zu wählen. So kann die Bearbeitung schnellstmöglich erfolgen. Sie können mehrere URLs senden, indem Sie auf den Link "Zusätzliche hinzufügen" klicken.

Bezieht sich diese Beschwerde auf ein Foto, ein Bild oder ein Video? *

- Ja
 Nein

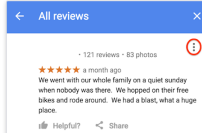


Wir empfehlen Ihnen, uns die Flaggen-URL der Rezension zu senden, damit diese verarbeitet werden kann. So finden Sie die URL:

- Öffnen Sie die betreffende Rezension.
- Klicken Sie auf die Flagge, die erscheint, wenn Sie den Mauszeiger auf die Rezension bewegen.



Oder klicken Sie oben rechts in der Rezension auf das Dreipunkt-Menü und wählen Sie 'Als unangemessen melden'.



- Eine Seite öffnet sich. Kopieren Sie die URL dieser Seite aus der Adressleiste.

FLAGGEN WEBADRESSE

[Zusätzliche hinzufügen](#)

Tragen Sie hier bitte Ihre E-Mail ein. Google verwendet diese Mail, um Sie über den Status Ihrer Löschanfrage zu informieren.

Dieser Punkt ist etwas schwieriger. Rufen Sie Google Maps auf (maps.google.de). Suchen Sie nun nach Ihrem Unternehmen, bis Sie Ihren Google MyBusiness Eintrag sehen. Kopieren Sie die Adresse (aus der Adressleiste Ihres Browsers) und fügen Sie diese in das Feld ein.

Die Adresse sollte ungefähr so aussehen: <https://www.google.de/maps/place/Kopf+%26+Stift+%7C+Webdesigner+Dresden/@51.0356458,13.8488464,17z/data=!3m1!1e4!3m1!1s0x4709cf229892864b:0xb33d74026cc11f21!8m2!3d51.0356914!4d13.8510969>

Nun müssen Sie Google mitteilen, um welche Bewertung es sich handelt. Dazu gehen Sie auf Ihren Google MyBusiness Eintrag und suchen die schlechte Bewertung heraus. Neben dieser Bewertung klicken Sie auf die 3 Punkte. Hier wählen Sie „Als unangemessen melden“ aus. Es öffnet sich ein neues Fenster. Kopieren Sie wieder die Adresse aus der Adressleiste Ihres Browsers und fügen Sie diese in das Feld ein. Die Meldeseite können Sie schließen. Wir brauchen nur die Adresse.



Löschomat

Bitte begründen Sie ausführlich, warum der Inhalt unter den oben genannten URLs nach rechtswidrig ist. Zitieren Sie dabei nach Möglichkeit die einschlägigen Bestimmungen.*

LÖSCHBEGRÜNDUNG

Hier geben Sie die Begründung für die Löschung an. Dabei sollten Sie Google darlegen, warum die Bewertung unberechtigt ist. Nutzen Sie dazu den Löschbegründungsgenerator!

Um Missverständnisse zu vermeiden, zitieren Sie bitte den genauen Text und die genannten URLs, der Ihrer Ansicht nach Ihre Rechte verletzt. Falls es sich bei dem rechtsverletzenden Inhalt um ein Bild oder Video handelt, fügen Sie eine detaillierte Beschreibung des Bildes bzw. Videos hinzu, sodass wir es unter der betreffenden URL identifizieren können.

ZITAT DER RECHTSVERLETZUNG

Fügen Sie hier die Textausschnitte aus der Bewertung, die unberechtigt sind ein. Wenn Sie eine Bewertung ohne Text erhalten haben schreiben Sie:

„Es handelt sich um eine 1-Stern-Bewertung ohne Begründung“

Ihr Schreiben wird gegebenenfalls zur Einholung einer Stellungnahme an den Bewertenden weitergeleitet. Sofern Sie dem widersprechen wollen, klicken Sie den Kasten an.

Bitte beachten Sie, dass ein Widerspruch gegen die Weiterleitung Ihrer Beanstandung führen kann, dass Ihr Anliegen gegebenenfalls nicht weiter bearbeitet werden kann. Die Weiterleitung Ihrer Beanstandung erforderlich ist. Es steht Ihnen weiterhin frei, dies zu bestätigen.

Klicken Sie zur Bestätigung das Kästchen an.

ZUSTIMMUNG ZUR WEITERLEITUNG

Hier unbedingt kein Haken setzen! Sie möchten, dass der Verfasser der Bewertung Stellung bezieht. Damit bekommt der Verfasser der Bewertung nochmal die Möglichkeit, seine Bewertung zu begründen. In der Praxis macht das jedoch keiner. Damit wird der Löschantrag offiziell.

Ich versichere in Kenntnis der Strafbarkeit einer falschen Angabe, dass die oben enthaltenen Informationen zutreffend sind und dass ich zur Meldung dieser Rechtsverletzung autorisiert bin.*

Klicken Sie zur Bestätigung das Kästchen an.

AUTORISIERUNGSBESTÄTIGUNG

Ihre Beschwerde wird nicht bearbeitet, wenn das Formular nicht korrekt ausgefüllt ist. Ihre Beschwerde unvollständig ist. Sollten mehrere Google-Produkte betroffen sein, fügen Sie für jedes dieser Produkte eine eigene Beschwerde ein.

Setzen Sie hier den Haken. Damit bestätigen Sie, dass Sie autorisiert sind die Beschwerde einzureichen.

Unterschrift

Signatur *

SIGNATUR

Die nachstehende Angabe Ihres vollständigen Namens entspricht einer digitalen Signatur, die rechtswirksam ist wie Ihre handschriftliche Unterschrift. Ihre Mitteilung ist nur gültig, wenn der Name oben auf diesem Formular angegebenen Vor- und Nachnamen übereinstimmt.

Geben Sie den Namen genauso ein wie am Anfang des Formulars und klicken Sie auf „Senden“.

Unterzeichnet am Fri, 19 Mar 2021

Senden



So geht es jetzt weiter...

Nach der Absendung des Formulars, erhalten Sie sofort eine Bestätigung von Google per Mail. Jetzt heißt es abwarten. Google wird nun den Löschantrag prüfen. Das kann 2-4 Wochen dauern. Danach erhalten Sie folgende Mail:

Sehr geehrte Damen und Herren,
vielen Dank für Ihre Anfrage.

Da Sie der Weiterleitung Ihres Schreibens hinsichtlich der folgenden Bewertung(en) an den Verfasser nicht widersprochen haben, haben wir Ihre Beanstandung weitergeleitet:

[TEXT DER BEWERTUNG]

Sollten wir keine Antwort von dem Verfasser des oben zitierten Erfahrungsberichtes erhalten, wird dieser in Kürze entfernt werden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Google-Team

Nur wenige Tage nach dieser Nachricht verschwindet die Bewertung aus Ihrem Google MyBusiness Profil. Gratulation!

Noch kein Erfolg? Google antwortet nicht?

Nach 3 Wochen haben Sie immernoch keine Rückmeldung von Google? Suchen Sie die Empfangsbestätigungsmail, die Sie vor 3 Wochen von Google bekommen haben in Ihrem Mail-Postfach. Antworten Sie auf diese Mail und nutzen Sie folgenden Text:

Sehr geehrte Damen und Herren,

es sind bereits über 3 Wochen vergangen und Sie haben den Fall noch nicht bearbeitet.

Deshalb verweise Ich Sie auf die Rechtsprechung vom 25.10.2011 – VI ZR 93/10 (BGH).

Demnach müssen Sie dem Verstoß nachgehen und ggf. mit dem Rezensenten in Kontakt treten und ggf. die Rezension entfernen, wenn der Rezensent nicht gegenteiliges nachweisen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Name



Senden Sie diese Mail 2-3 mal an Google. Dadurch sieht Google Ihren Fall öfter und es kommt zu einer beschleunigten Bearbeitung.



Der Löschbegründungsgenerator

Für die Löschung der negativen Bewertung benötigen Sie den Löschbegründungsgenerator. Dieser erstellt Ihnen eine anerkannte Begründung für die meisten schlechten Bewertungen.

In diesem Löschbegründungsgenerator wählen Sie Schritt für Schritt aus, was auf Ihre schlechte Bewertung zutrifft. Dies kann sein:

- Es besteht keine Geschäftsbeziehung
- Der Rezensent behauptet falsche Tatsachen
- Die Bewertung beinhaltet persönliche Bezüge oder Details
- Die Bewertung ist nicht sachlich geschrieben
- Die Bewertung ist ohne Kommentar

Hier finden Sie den Löschbegründungsgenerator:

[ZUM LÖSCHBEGRÜNDUNGSGENERATOR](#)

Passwort: PON234Jafjk2ß*

<https://löschomat.de/generator/>