|  |
| --- |
| HIER LOGO EINFÜGEN |
|  | |

**Wir freuen uns, dass Sie unser Gast sind. Um uns weiter verbessern zu können, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und füllen Sie bitte diesen kleinen Fragebogen aus. Herzlichen Dank.**

**1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?**

**a. Empfehlung**

**b. Anzeige/Werbung**

**c. Homepage/Internet**

**d. Lage**

**e. Presse**

**f. ...................**

**2. Ist das heute Ihr erster Besuch bei uns?**

**a. ja, es ist der erste Besuch**

**b. nein, ich war schon 1-2 mal hier**

**c. nein, ich war schon öfters hier**

**3. Bitte bewerten Sie die Freundlichkeit unseres Personals**

**a. sehr gut**

**b. gut**

**c. befriedigend**

**d. ausreichend**

**e. mangelhaft**

**4. Ist Ihnen dabei ein Mitarbeiter ganz besonders aufgefallen?**

**............................**

**5. Wie beurteilen Sie die Serviceleistung allgemein in unserem Haus?**

**a. sehr gut**

**b. gut**

**c. befriedigend**

**d. ausreichend**

**e. mangelhaft**

**6. Bitte bewerten Sie die Qualität unseres Angebotes an Speisen und Getränken**

**a. sehr gut**

**b. gut**

**c. befriedigend**

**d. ausreichend**

**e. mangelhaft**

**6. Haben Sie weitere Anregungen oder Wünsche?**

**...........................**

**7. Wenn Sie möchten, können Sie uns auch Ihren Namen geben oder den Bogen auch anonym abgeben:**

**Name/Vorname**

**Email**

**Adresse**